

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TODOS OS DIREITOS RESERVADOS.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Acerca deste Manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.eviz.com>).

Registro de revisão

Nova versão – Janeiro de 2024

Reconhecimento de marcas comerciais

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTES PRODUTOS, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO. A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. A LEGISLAÇÃO DE VIGILÂNCIA E DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIA DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Table of Contents

Instruções	1
Lista da embalagem	2
Visão geral	3
1. Painel frontal.....	3
2. Painel traseiro	3
Instalação	4
1. Cenários de instalação	4
2. Diagrama de instalação	4
3. Ver vídeo de instalação.....	5
4. Instalar completamente.....	5
Instalar bateria	6
Obtenha o aplicativo EZVIZ	6
Configurações da fechadura	8
1. Teclado	8
2. Acessar o menu.....	9
3. Índice do menu.....	10
4. Adicionar administradores/usuários	12
5. Adicionar impressão digital (opcional).....	12
6. Adicionar senha.....	13
7. Adicionar cartão de proximidade (opcional)	14
8. Excluir administradores/usuários	14
9. Pesquisar informações do sistema	15
10. Informação de Rede Clara	16
11. Concluir a configuração de Wi-Fi	16
Vários métodos de desbloqueio	17
1. Desbloqueio com impressão digital	17
2. Desbloqueio com senha.....	18
3. Desbloqueio com cartão	18
4. Desbloqueio com chave mecânica	18
5. Desbloqueio Interno	19
Múltiplos Métodos de Bloqueio.....	19
1. Bloqueio de contagem regressiva	19
2. Travamento externo.....	19

3. Travamento interno	19
Funcionamento e gerenciamento	20
1. Desbloqueio de emergência.....	20
2. Alarmes.....	20
3. Restaurar as configurações de fábrica	20
4. Senha única	20
5. Modo de economia de energia	20
6. Função de silêncio único	20
Operações no aplicativo EZVIZ.....	21
1. Página inicial.....	21
2. Configurações	22
Manutenção	23
1. Manutenção diária.....	23
2. Perguntas frequentes	23

Instruções

- A instalação da Fechadura Inteligente EZVIZ (doravante referida como "fechadura") afeta sua operação normal e vida útil do serviço. É recomendado deixar que profissionais instalem e perfurem o buraco para o conjunto de fechadura de acordo com o modelo de buraco no apêndice.
- Recomenda-se remover a fechadura se sua casa estiver sendo decorada e reinstalá-la após a decoração, para evitar danos à fechadura e redução da vida útil.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.
- Após concluir a inicialização, a fechadura eliminará todas as informações de usuários. Depois da instalação e configuração da fechadura, adicione a impressão digital, a senha ou o cartão, conforme necessário.
- Quando a tensão das pilhas estiver baixa após usá-las por algum tempo, soará o alarme de tensão baixa. Substitua as pilhas em tempo hábil e preste atenção aos polos positivos e negativos.
- Se você estiver longe de casa ou não tiver usado a fechadura por um longo período de tempo, é recomendável remover a bateria para prolongar a vida útil da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada em um ambiente aberto, sugerimos que você preste atenção à segurança no uso, incluindo manter corretamente pequenas peças como o cartão de proximidade. Você deve verificar o ambiente ao redor antes de desbloquear e atualizar suas configurações de senha e cartão de proximidade a tempo, caso haja algum perigo de roubo ou cópia ilegal de suas informações de desbloqueio.
- Para usuários com impressões digitais lisas ou finas, recomenda-se usar o polegar para registrar a impressão digital para uma maior taxa de sucesso, e registrar mais de uma impressão digital para o mesmo usuário. O mesmo usuário pode ter o máximo de 5 impressões digitais.
- Para a [versão de impressão digital](#): A fechadura acomoda até 50 impressões digitais, 50 senhas e 50 cartões.
- Para a [versão de código](#): A fechadura comporta até 50 códigos de acesso.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE MÃO ANAÇÃO LOCAL no produto que você controla e gerencia e serve apenas para apoiar sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados salvos sempre contêm apenas valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir dos modelos fornecidos proativamente com antecedência (como imagens faciais, modelo de impressão digital, modelo de veias da palma da mão), que não podem ser usados para reconstruir os dados originais.

Lista da embalagem



ou

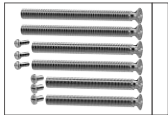


Versão de impressão digital, cartão e código de acesso

Versão da senha

Painel frontal (x1)

Painel traseiro (x1)



Kit de parafusos (x1)



Suporte de Montagem (x1)
(Para painel frontal)



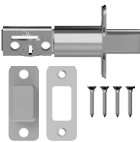
Bateria do tamanho AA (x4)



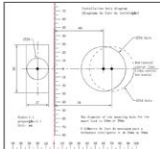
* Cartão de proximidade (x2)



Kit de cilindro de fechadura (x1)



Kit de Corpo de Bloqueio (x1)



Modelo de furo (x1)



Informação regulatória (x1)



Guia de início rápido (x1)

1

- A aparência da fechadura está sujeita à real que você comprou.
- Os cartões de proximidade estão incluídos apenas no pacote da **versão de impressão digital**, cartão e código.

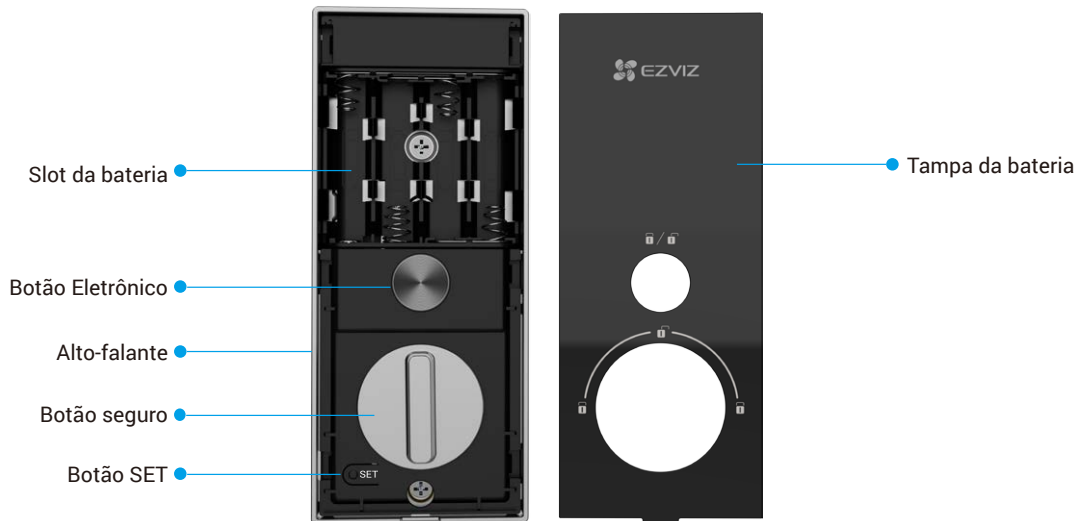
Visão geral

Aqui tomamos como exemplo a versão de impressão digital, cartão e senha.

1. Painel frontal



2. Painel traseiro



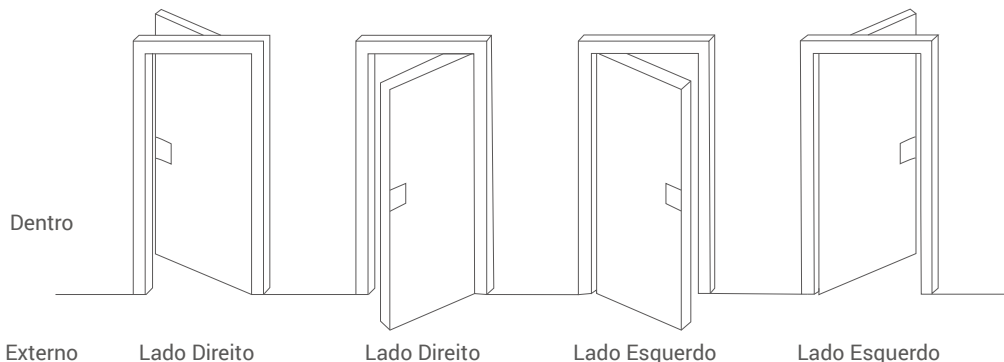
i A aparência da fechadura está sujeita à real que você comprou.

Instalação

1. Cenários de instalação

A fechadura pode ser instalada em portas com abertura para a esquerda ou direita, para dentro ou para fora. Ela é colocada dentro do ambiente e verifica seu cenário de acordo com a seguinte ilustração.

i Atenção: A fechadura não é adequada para ambientes externos. Certifique-se de instalar sua fechadura em um ambiente interno, protegendo-a do sol e da chuva.

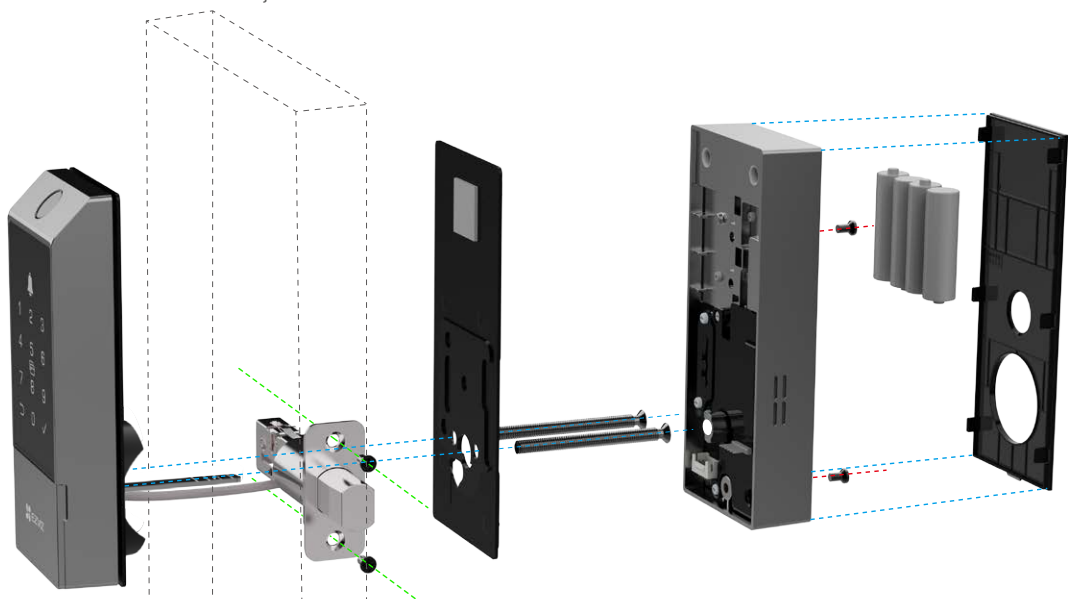


i Importante: Evite instalar a fechadura perto das extremidades superior e inferior da porta para evitar o efeito de alavanca ou dificultar sua operação completa. Este produto não substitui a maçaneta da sua porta. Siga as instruções abaixo de acordo com o seu cenário de instalação.

2. Diagrama de instalação

i Sugestão: Verifique cuidadosamente o diagrama de fechadura no modelo de perfuração.

Para fazer as perfurações necessárias e instalar o equipamento corretamente, siga o processo de acordo com o seu cenário de instalação.



3. Ver vídeo de instalação

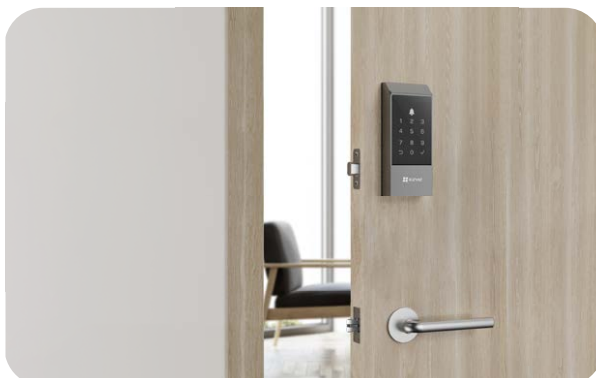
Toque em  para assistir ao vídeo de instalação.



4. Instalar completamente



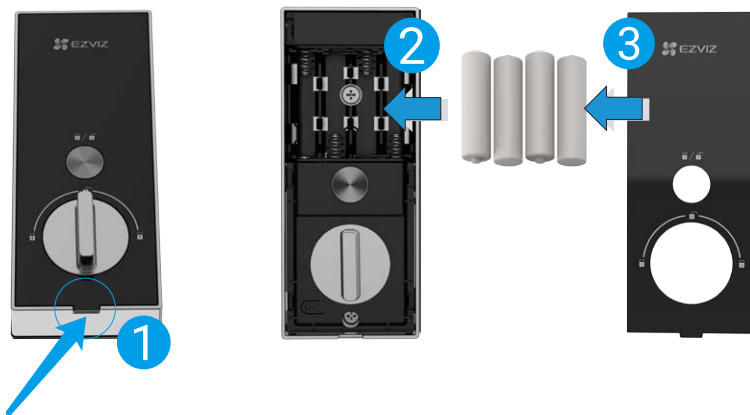
Dentro da Porta



Fora da Porta

Instalar bateria

1. Após a instalação, remova a tampa da bateria do painel traseiro.
2. Instale 4 baterias de tamanho AA no slot da bateria.
3. Coloque a tampa da bateria de volta.



Avisos e instruções de segurança da bateria

AVISO: Risco de explosão se as baterias forem trocadas incorretamente. Leia e siga todas as instruções de bateria com cuidado.

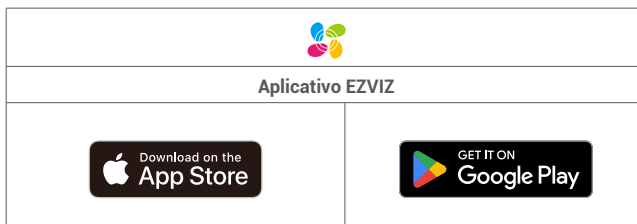
- Use somente as pilhas especificadas: Ao substituir, você DEVE usar quatro (4) pilhas AA alcalinas de alta qualidade (LR6, 1,5 V). Para evitar explosão, certifique-se de que a tensão e a polaridade estejam corretas. Não misture baterias alcalinas com outros tipos (por exemplo, carbon-zinc, lítio ou NiMH recarregável).
- Não misture baterias novas e antigas: Sempre substitua as quatro pilhas ao mesmo tempo.
- Observe a polaridade correta: Não inverta os terminais (+) e (-) ao inserir as pilhas.
- Remova as pilhas durante o armazenamento de longo prazo: Se a fechadura inteligente não for usada por um período prolongado, remova as pilhas para evitar vazamentos e danos ao dispositivo.
- Não recarregue ou exponha ao calor: Nunca recarregue as pilhas alcalinas não recarregáveis. Não os jogue em fogo ou os exponha a calor excessivo.
- Eliminação adequada: Descarte as baterias usadas de acordo com as leis ambientais locais e os regulamentos de reciclagem. Não os jogue com o lixo doméstico normal.

Obtenha o aplicativo EZVIZ

Antes de baixar o aplicativo:

- Se o aplicativo já estiver instalado, verifique se é a versão mais recente procurando por atualizações na sua loja de aplicativos.
- Se o aplicativo não estiver instalado, siga os passos abaixo para baixá-lo.

1. Conecte seu celular a uma rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Baixe o aplicativo EZVIZ pesquisando por "EZVIZ" na App Store ou Google Play™.
3. Registre uma conta EZVIZ e faça login no aplicativo.

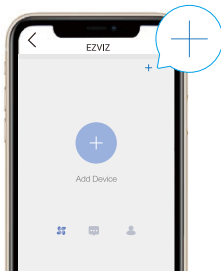


Adicionar a fechadura ao EZVIZ

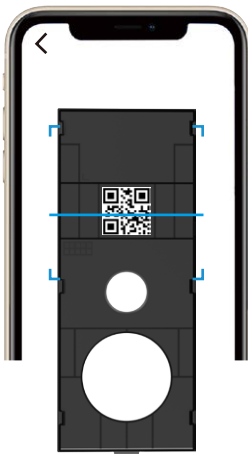
i A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

Adicione a fechadura ao EZVIZ seguindo estas etapas:

1. Pressione e segure o botão SET no painel traseiro até que a fechadura envie um prompt de voz e o número 0 do teclado pisque para entrar no modo de correspondência.
2. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
3. Pressione e segure o botão SET no painel traseiro até que o bloqueio envie um aviso de voz e o número do teclado 0 pisque para entrar no modo de emparelhamento.



4. Digitalize o código QR na parte de trás da tampa da bateria.



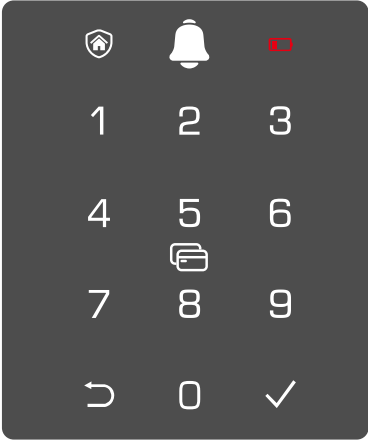
5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para adicionar a fechadura à conta do aplicativo.

Configurações da fechadura

Em seguida, você pode ajustar a fechadura conforme necessário.

- Remova a película protetora da fechadura antes do primeiro uso.
- Observe que desinfetantes podem causar danos ao corpo da fechadura.

1. Teclado



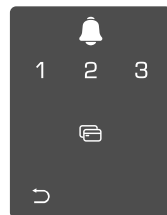
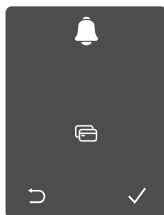
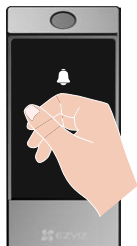
Ícone	Descrições
	tecla de número
	cancelar, retornar ou sair
	confirmar
	Tecla Leaving-Home Mode
	área de deslizar o cartão (opcional)
	Campainha da porta
	Indicador de Bateria Baixa

2. Acessar o menu

- 1
- Siga estas etapas para as configurações.
 - Aqui tomamos como exemplo a versão [de impressão digital, cartão e senha](#).

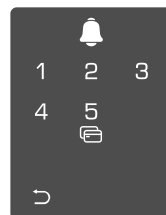
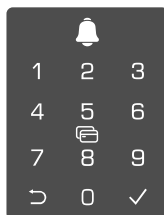
• No estado inicial, siga estas etapas para as configurações.

- 1 Toque a área do teclado para ativar a fechadura.
- 2 "↵" "✓" acendem no teclado.
- Pressione "↵" para sair.
 - Pressione "✓" para adicionar um administrador.
- 3 "1" "2" "3" "↵" acendem no teclado.
- Pressione "1" para adicionar uma impressão digital.
 - Pressione "2" para adicionar uma senha.
 - Pressione "3" para adicionar um cartão.
 - Pressione "↵" para sair/voltar.



• No estado não inicial, siga estas etapas para as configurações.

- 1 Pressione o botão SET uma vez.
- 2 Quando o teclado estiver iluminado, verifique com a impressão digital do administrador, a senha ou o cartão.
- 3 "1" "2" "3" "4" "5" "↵" no teclado acenderá.



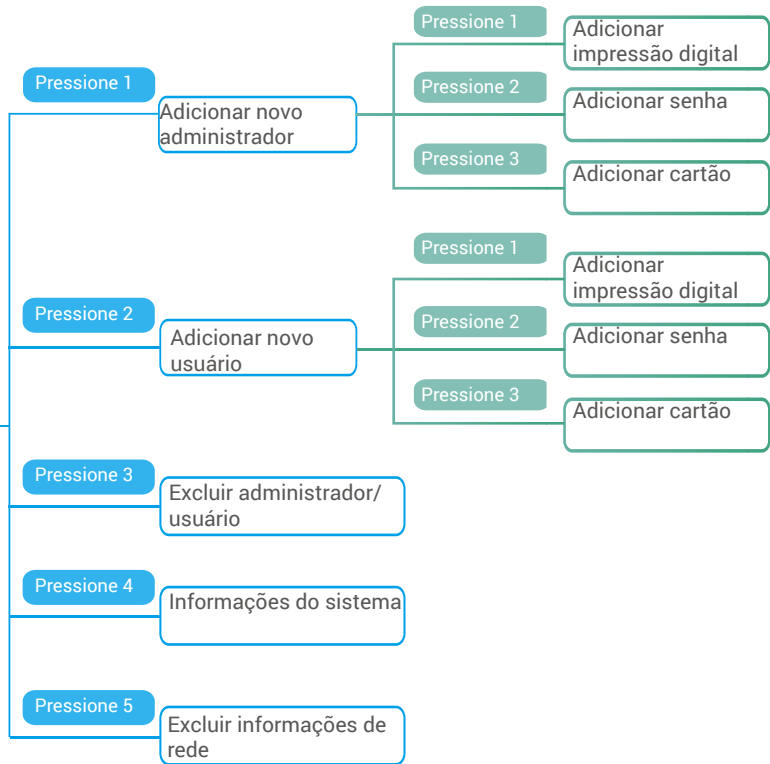
3. Índice do menu

i Este menu serve apenas para referência.

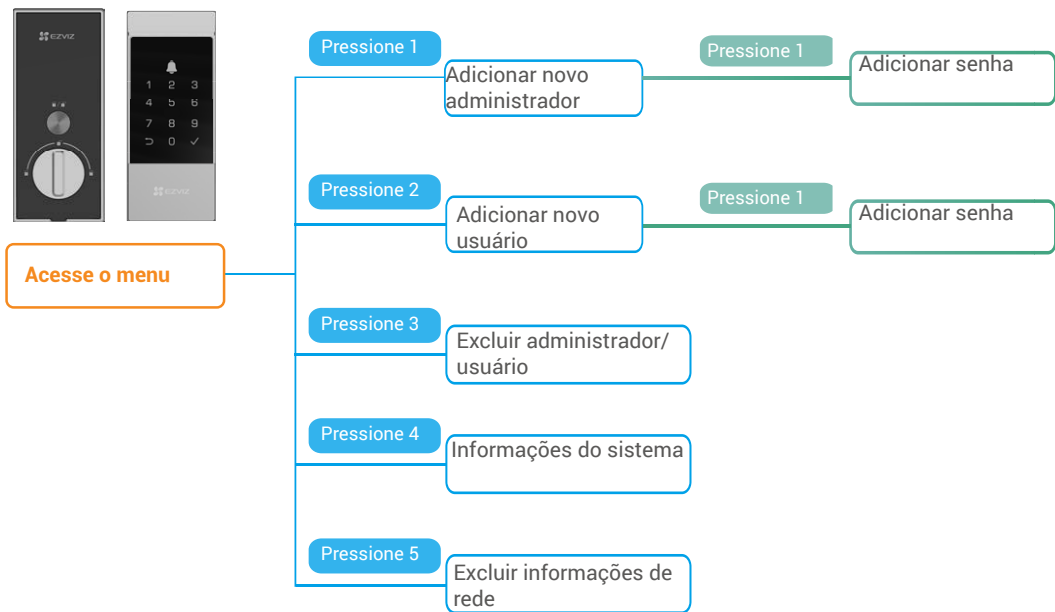
• Para a **versão de impressão digital, cartão e senha**.



Acesse o menu

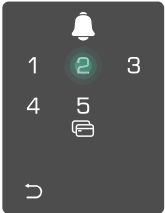
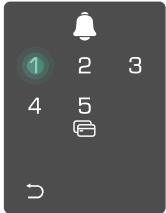


• Para a [versão de código de acesso](#).



4. Adicionar administradores/usuários

- 1 Acesse o menu. (para operações detalhadas, consulte "Acessar o menu")
- 2 Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.



Função	Desbloqueia a porta	Acessa o Menu e configura a fechadura
Administrador	✓	✓
Usuário	✓	X

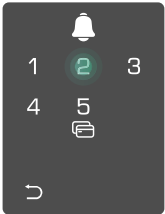
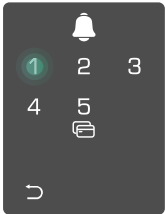
Usuários comuns só podem desbloquear a porta após inserir o método de abertura; o administrador pode desbloquear a porta e também acessar o menu para adicionar e excluir usuários e para definir outras configurações.

- i Ao adicionar um administrador ou um usuário, os algarismos que correspondem ao número do usuário acenderão a partir de 001 por padrão (por exemplo, para o número de usuário 001, os três números 001 piscarão lentamente uma vez em sequência).

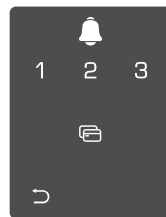
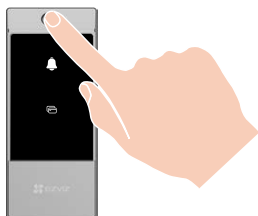
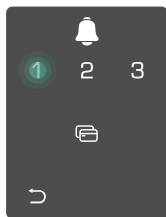
5. Adicionar impressão digital (opcional)

- i
- Adicione até 5 impressões digitais por usuário.
 - Apenas a [versão com impressão digital](#), cartão e senha suporta essa função.

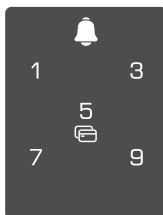
- 1 Acesse o menu. (para operações detalhadas, consulte "Acessar o menu")
- 2 Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.



- 3 Pressione "1" para adicionar uma impressão digital.
- 4 Quando "1" acender, toque no leitor de impressão digital e repita a operação 6 vezes; 1 a 6 acendem um a um, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, indicando que a impressão digital foi adicionada corretamente.
- 5
 - Pressione "1" para adicionar várias impressões digitais.
 - Pressione a tecla ↵ para voltar ao nível anterior.
 - Pressione o botão Teste para verificar.



- 1** Quando a impressão digital foi adicionada e você opera para adicioná-la novamente, o número "1, 3, 5, 7, 9" (parece um X) no teclado se acenderá e piscará 2 vezes, acompanhado por um bipe de falha.

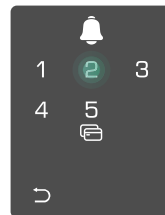
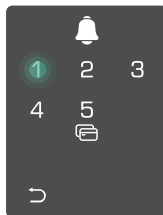


6. Adicionar senha

- 1** Adicione até 1 código de acesso por usuário.

1 Acesse o menu. (para operações detalhadas, consulte "[Acessar o menu](#)")

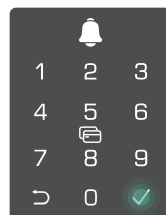
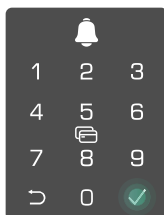
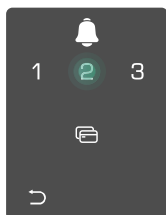
2 Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.



3 Pressione "2" para adicionar uma senha.

4 Insira a senha válida correspondente de 6 a 10 dígitos. Quando a chave de entrada da senha for igual ou superior a 6 dígitos, "✓" acenderá. Pressione "✓" para confirmar.

5 Repita a senha novamente, pressione "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, indicando que a senha foi adicionada corretamente.



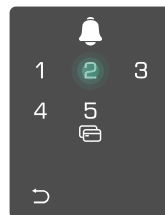
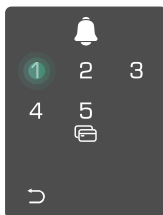
7. Adicionar cartão de proximidade (opcional)

- Adicione até 1 cartão de proximidade por usuário.
- Apenas a **versão com impressão digital**, cartão e senha suporta essa função.

❶ Acesse o menu. (para operações detalhadas, consulte "[Acessar o menu](#)")



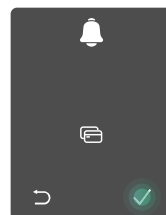
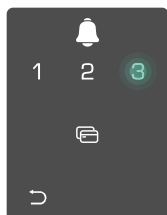
❷ Pressione "1" para adicionar um administrador, ou pressione "2" para adicionar um usuário.



❸ Pressione "3" para adicionar um cartão.

❹ Posicione o cartão de proximidade não registrado na área de passagem do cartão.

- ❺
- Pressione a tecla ✓ para confirmar.
 - Pressione a tecla ↶ para voltar ao nível anterior.

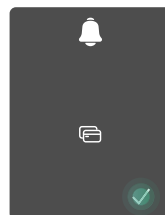
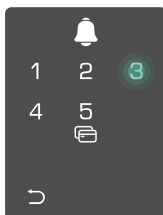


8. Excluir administradores/usuários

❶ Acesse o menu. (para operações detalhadas, consulte "[Acessar o menu](#)")

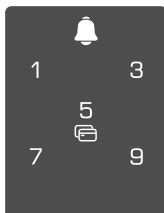
❷ Pressione "3" para excluir um administrador/um usuário.

❸ Insira o número do usuário e pressione ✓.

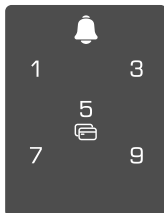




- Se você pressionar o número do usuário errado, os números "1,3,5,7,9" acenderão no teclado (formando um X) e piscarão 2 vezes, junto com um sinal sonoro de falha. Pressione "↵" para voltar à última etapa, ou insira o número do usuário para excluir novamente.

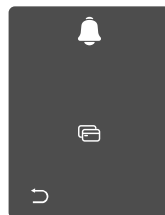
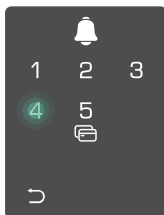


- Quando houver somente um usuário e você tentar excluí-lo, os números "1,3,5,7,9" acenderão no teclado (formando um X) e piscarão 2 vezes, junto com um sinal sonoro de falha.



9. Pesquisar informações do sistema

- ➊ Acesse o menu. (para operações detalhadas, consulte "[Acessar o menu](#)")
- ➋ Pressione "4" para pesquisar informações do sistema da fechadura.
- ➌ A fechadura transmitirá as informações do sistema.



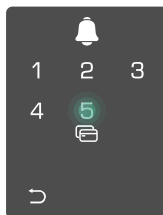
- A fechadura transmitirá, em sequência, o número de série, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês. Pressione "↵" para voltar ao nível anterior.

10. Informação de Rede Clara

❶ Acesse o menu. (para operações detalhadas, consulte "[Acessar o menu](#)")

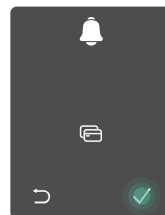


❷ Pressione "5" para limpar as informações da rede.



❸

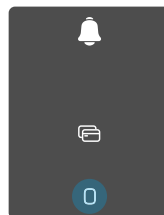
- Pressione "✓" para confirmar.
- Pressione "↶" para retornar ao nível anterior.



i Se você quiser alterar o Bluetooth da sua fechadura, siga as etapas acima. Por exemplo: Se você já desconectou o emparelhamento Bluetooth do usuário A e se conectar a outro.

11. Concluir a configuração de Wi-Fi

Pressione e segure o botão SET no painel traseiro, até que o bloqueio envie um prompt de voz e o número do teclado 0 comece a piscar acompanhado por um bip, o que significa que o modo de configuração Wi-Fi está ativado.



Por favor, siga o guia do sistema para concluir as informações de rede em 3 minutos.

i O sistema sairá automaticamente do modo de configuração de rede após 3 minutos.

Vários métodos de desbloqueio

Ícone	Método de desbloqueio
	Desbloqueio de impressão digital (opcional)
	Desbloqueio por senha
	Desbloqueio por deslizamento de cartão (opcional)
	Desbloqueio por chave mecânica
	Desbloqueio remoto



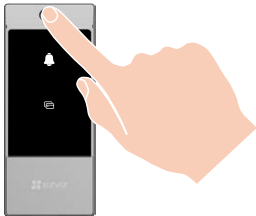
- Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta com a senha.
- Para sua privacidade e segurança, recomenda-se trocar as senhas e manter a área do teclado limpa regularmente para eliminar marcas remanescentes.
- Apenas a [versão com impressão digital](#), cartão e código suporta o desbloqueio por impressão digital e deslize do cartão.



- Este produto possui função de proteção de segurança. Se o número de erros de reconhecimento de impressão digital/senha/cartão atingir 5 vezes consecutivas em 5 minutos, o sistema será bloqueado forçadamente por 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente depois de 3 minutos.
- É possível desligar essa função no aplicativo EZVIZ.

1. Desbloqueio com impressão digital

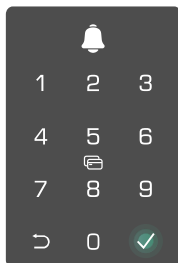
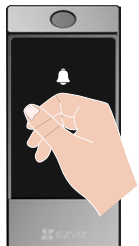
Coloque o dedo no leitor de impressões digitais, a fechadura verificará a impressão digital e destrancará a porta.



2. Desbloqueio com senha

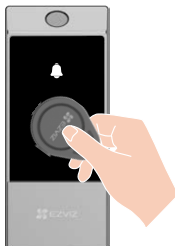
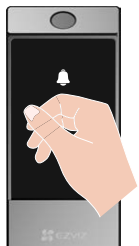
i O produto tem a proteção de senhas anti-peeping. Na hipótese de alguém estar observando você inserir a senha, é possível adicionar mais dígitos antes ou após o código original para torná-lo mais complexo, e ao mesmo tempo conseguir desbloquear a fechadura.

- 1** Toque para ativar o teclado.
- 2** Insira a senha e pressione ✓.
- 3** A fechadura verificará a senha e destrancará a porta.



3. Desbloqueio com cartão

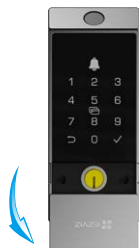
- 1** Toque para ativar o teclado.
- 2** Coloque o cartão de proximidade gravado na área de leitura do cartão.
- 3** A fechadura será desbloqueada automaticamente.



4. Desbloqueio com chave mecânica

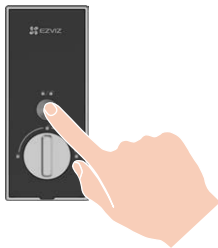
i Guarde a chave mecânica corretamente para uso futuro.

- 1** Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica.
- 2** Insira a chave e gire-a, em seguida, empurre para abrir a porta.

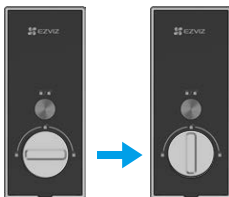


5. Desbloqueio Interno

- Pressione o "Botão Eletrônico" no painel traseiro para destrancar quando a porta estiver trancada.



- Gire o "Botão de Segurança" no painel traseiro para destravar quando a porta estiver trancada.



Múltiplos Métodos de Bloqueio

1. Bloqueio de contagem regressiva

Abra a função "bloqueio de contagem regressiva" no aplicativo EZVIZ. Após a ativação desta função, a fechadura será automaticamente trancada após o término da contagem regressiva.

2. Travamento externo

Pressione e segure o botão "✓" no painel frontal por mais de 3 segundos para travar.

3. Travamento interno

- Assim que a porta estiver fechada, pressione o botão eletrônico na parte traseira para travar.
- Assim que a porta estiver fechada, gire a "maçaneta de segurança" no painel traseiro para travar.

Funcionamento e gerenciamento

1. Desbloqueio de emergência

Quando as pilhas estiverem sem carga, conecte a interface da fonte de alimentação de emergência do painel frontal ao carregador com o cabo de energia Type-C para carregar a fechadura e, em seguida, desbloqueie a porta.



2. Alarmes

1. Alarme antivolação

Caso seja forçada ou violada, a fechadura emitirá um alarme por cerca de um minuto.

2. Alarme de sistema bloqueado

Caso haja verificação com a impressão digital errada, senha errada ou cartão errado 5 vezes seguidas, o sistema será bloqueado por 3 minutos.

3. Aviso de pilha fraca

Quando a tensão das pilhas estiver baixa, o aviso de voz lembrará você de substituir as pilhas.

4. A porta não está fechada Aviso

Se a porta não estiver fechada corretamente, a fechadura tentará trancar 3 vezes e um alarme será acionado se falhar.

3. Restaurar as configurações de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento de pilhas no painel traseiro e retire as pilhas.

2. Pressione o botão Teste por 5 s e enquanto isso coloque as pilhas de volta no slot de pilhas.

3. Solte o botão Teste e pressione "✓" para confirmar depois dos avisos de voz.

4. Senha única

Quando os visitantes chegam, você pode criar uma senha de porta única para eles.

- A senha única entra em vigor imediatamente após a geração.
- Uma vez ativada, as senhas únicas podem ser geradas mesmo quando a fechadura estiver off-line.

5. Modo de economia de energia

Adicione o modo de economia de energia, que melhora o desempenho da bateria e a torna mais durável.

Método de abertura: Acesse a opção de gerenciamento de bateria na página Configurações.

6. Função de silêncio único

1. Toque na área do teclado para ativá-lo.

2. Mantenha pressionado "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.

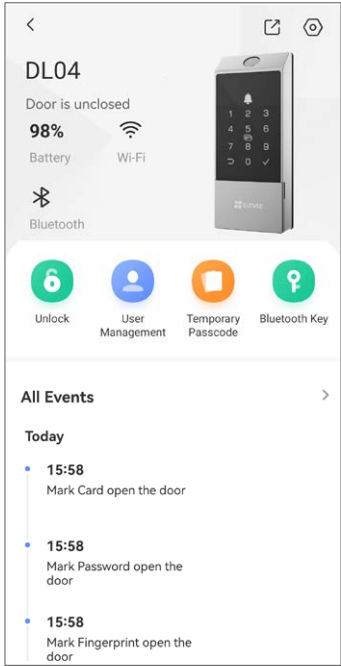
- Quando a função de silenciamento único é ativada, a porta entra no modo silencioso.
- A fechadura sairá automaticamente deste modo quando for desbloqueada por verificação com a impressão digital adicionada, senha ou cartão externo.

Operações no aplicativo EZVIZ

i A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

1. Página inicial

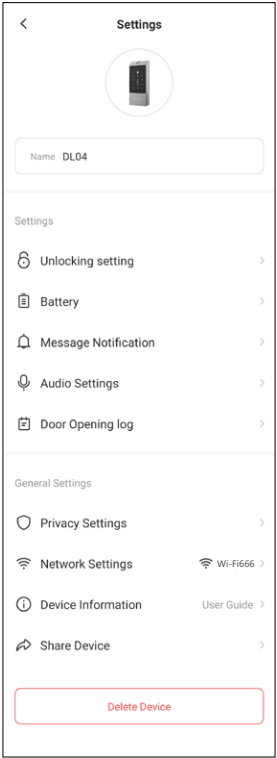
Ao abrir o aplicativo EZVIZ e tocar na fechadura, é possível visualizar e gerenciar a fechadura conforme necessário na página inicial.



Parâmetro	Descrição
Bateria	Nesta opção, é possível ver a capacidade restante da bateria.
Sinal	Aqui é possível ver a intensidade do sinal da rede Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Você pode ver o status da conexão Bluetooth.
Desbloquear	Toque para desbloquear a fechadura. i A função está desativada por padrão. Se você deseja usá-la, por favor vá em "configurações - Configurações de desbloqueio" para ativá-la.
Gerenciamento de usuário	Você pode tocar para gerenciar os usuários aqui. i Depois de adicionar um usuário, você também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse usuário, como impressão digital, código digital, cartão de proximidade e código de pressão. Observe que o método de desbloqueio precisa operar na fechadura.
Senha temporária	Toque para gerar um código de acesso temporário para visitantes poderem abrir a porta.
Gerenciamento de chave Bluetooth	Toque para compartilhar a chave Bluetooth com seus membros da família ou convidados.
Todos os Eventos	Confira todos os eventos que aconteceram na fechadura.

2. Configurações

Na página de configurações, você pode definir os parâmetros do dispositivo.



Parâmetro	Descrição
Nome	Visualize ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Desbloquear as configurações	Você pode habilitar o desbloqueio remoto aqui, definir o método de desbloqueio e a direção de abertura da porta, etc.
Bateria	Verifique a carga das pilhas da fechadura.
Notificação de Mensagem	Você pode gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Registros de abertura de porta	Você pode ver os registros de abertura da porta aqui.
Configurações de privacidade	• Privacy Mode (Modo de privacidade): Quando ativado, a porta só pode ser desbloqueada com a impressão digital, código de acesso e cartão de proximidade do administrador, ou com a chave mecânica. • Bloqueio por tentativa e erro: quando ativado, o sistema ficará bloqueado por 3 minutos e não será possível usar a chave eletrônica para desbloquear quando houver 5 erros de desbloqueio em 5 minutos.
Configurações de rede	Você pode ver o status da conexão Wi-Fi aqui.
Informações do dispositivo	Nesta opção, é possível ver as informações do dispositivo.
Compartilhar dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
Excluir dispositivo	Toque para excluir a fechadura da sua conta EZVIZ.

1. Manutenção diária

- Não deixe materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos à fechadura e ao seu acabamento.
- Se a porta ficar deformada, aumenta a fricção da lingueta do trinco com a contra testa da fechadura, e o trinco não se estende até o fim. Nesse caso, ajuste a posição da contra testa conforme necessário.
- Substitua as pilhas assim que sua tensão estiver baixa, para garantir o uso normal da fechadura. Preste atenção aos polos positivos e negativos das pilhas ao substituí-las.
- Mantenha a chave mecânica de forma adequada.
- Ao capturar a impressão digital, pressione seu dedo no leitor na horizontal.
- Peça a um profissional que verifique a fechadura se ela não estiver flexível.
- Mantenha a parte giratória da fechadura lubrificada para que ela gire suavemente e para prolongar sua vida útil.
- Recomenda-se verificar a fechadura uma vez a cada seis meses ou uma vez por ano, e checar se os parafusos fixos estão frouxos.

2. Perguntas frequentes

Problem	Cause	Solution
A porta não pode ser aberta normalmente por verificações de impressão digital, código ou cartão.	Problema de instalação de fechadura.	Por favor, solicite que profissionais verifiquem novamente a instalação.
	A autoridade do usuário não está dentro do período de validade.	Por favor, use as impressões digitais, senhas ou cartões de outros usuários, ou atualize o período de validade do usuário através do aplicativo EZVIZ.
Sem resposta do leitor de impressão digital.	O leitor de impressão digital está danificado.	Por favor, solicite que profissionais verifiquem novamente a instalação.
A fechadura não pode ser trancada.	O motor está danificado.	Por favor, solicite que profissionais verifiquem novamente a instalação.
	Problema com a configuração do método de desbloqueio	Acesse o aplicativo EZVIZ para configurar o método de desbloqueio.
Problema com a língua da fechadura saltando para fora.	Erro de instalação.	Por favor, solicite que profissionais verifiquem novamente a instalação.
O dispositivo está frequentemente offline.	A fechadura não está conectada à rede.	Por favor, conecte a fechadura a uma rede com sinal melhor e mais estável.
Consumo rápido de energia da bateria.	O ambiente de rede é instável.	Por favor, mude para um sinal de rede estável.
		Por favor, desligue o interruptor Wi-Fi no aplicativo EZVIZ.
A porta não pode ser aberta com a chave mecânica.	Chave mecânica incorreta.	Use a chave mecânica correta.
	O cilindro da fechadura está danificado.	Depois de abrir a porta, por favor, peça a profissionais para verificar e substituir os componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser totalmente inserida.	
A porta não pode ser aberta com uma senha única.	A fechadura está off-line.	Conecte a fechadura à rede e tente novamente.
Não é possível desativar o modo de economia de energia no aplicativo EZVIZ.	A fechadura está off-line.	Toque no teclado para ativar o dispositivo e a fechadura se conectará automaticamente à rede e tente novamente.